|  |  |
| --- | --- |
|  | **Утверждаю**  Директор Автономной некоммерческой организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Титов Н.А.  «27» января 2016 год  М.П. |

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации «Об образовании»;

Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;

Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;

Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и профессионального образования, утвержденные в ред. Постановлений Правительства РФ от 01.04.2003 N 181,от 28.12.2005 N 815, от 15.09.2008 N 682.

Приказ Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;

Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования».

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в Автономной некоммерческой организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» (далее по тексту - платные услуги).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и исполнителем Автономной некоммерческой организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования».

1.4 Применяемые термины:

*«обучающийся»* - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

*«исполнитель* - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования», оказывающая платные образовательные.

1.5 Целью деятельности Учреждения является: подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда в рамках программы начальной профессиональной подготовки и подготовка, переподготовка, повышение квалификации работников квалифицированного труда в рамках программы дополнительного профессионального образования.

1.6 Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» имеет право оказывать платные услуги, предусмотренные Уставом.

1.7 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

**2. Перечень платных услуг**

2.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» оказывает на договорной основе платные услуги в сфере образования в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности;

2.2. Право Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у организации с момента ее получения и в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

**3. Порядок оказания платных услуг**

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» создает следующие необходимые условия:

соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)

соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг

качественное кадровое обеспечение

необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования») достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в организации;

в) телефон организации.

3.5.  Директор Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в организации.

Директором утверждаются (при необходимости):

порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);

учебная программа, включающая учебный план;

кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;

сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;

состав потребителей услуг;

ответственность лиц за организацию платной услуги;

льготы по оплате платной услуги.

3.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования»;

б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон Обучающегося или потребителя;

в) сроки оказания платных услуг;

г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),

в) сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги (при наличии);

д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. В случае, если платные услуги в организации оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве (договор подряда) при наличии у них следующих документов:

а) свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;

б) лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, возможно индивидуальное обучение.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут - академический час.

**4. Порядок получения и расходования денежных средств**

4.1 Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.2 Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет).

4.3 Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем). Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4 Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.5 Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» расходует средства, полученные от оказания платных услуг на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

* развитие и совершенствование образовательного процесса;
* развитие материальной базы;
* увеличение заработной платы сотрудникам
* другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтерия Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональный институт развития образования» ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

**5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг**

5.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

в) расторгнуть договор.

5.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.6. Регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся также указаны в Уставе, ими следует руководствоваться.